

El servidor Frontel es el software de recepción de alarmas para sistemas de alarmas RSI Videofied
 Este manual describe la instalación, la configuración y la actualización del servidor Frontel.

Índice

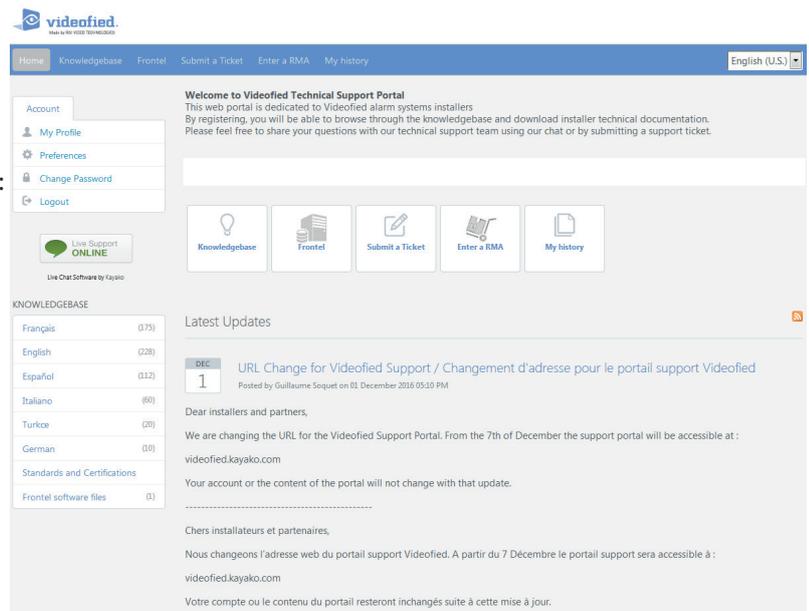
1. Descargar FrontelSetup	1
2. Primera instalación del servidor Frontel	2
2.1 Pasos de instalación	2
2.2 Configuración del servidor	6
2.3 Pruebas de funcionamiento	7
3. Actualización del servidor Frontel	8

1. Descargar FrontelSetup

Al instalar el servidor Frontel por primera vez, descargue el archivo de instalación llamado FrontelSetup

FrontelSetup está disponible en Kayako(Technical Support) : <https://videofied.kayako.com/>

Debería estar registrado como Moncenter o estar registrado en este perfil.



La página mostrará la última versión disponible para Frontel.

Haga clic en descargar para iniciar la descarga

Frontel software download

- Frontel
- [Download](#)
- ImpExpData (9 Dec 2016)
- [Download](#)
- [Privacy Statement](#)

2. Primera instalación del servidor Frontel.

Descomprima el archivo FrontelSetup en el ordenador que se utilizará como servidor.

Abre el FrontelSetupV2.x.x.x carpeta y ejecutar FrontelSetup.exe.

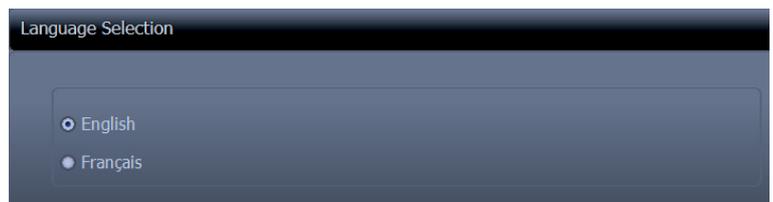
Advertencia : Para Windows 7 y versiones posteriores, ejecute siempre FrontelSetup como administrador (haga clic en el botón secundario en «Ejecutar como administrador»).

Es obligatorio tener una dirección IP pública estática para ejecutar el servidor Frontel. El puerto 888 de esa dirección se reenviará al puerto 888 del servidor donde está instalado el servidor Frontel (consulte el capítulo 2.2 para obtener más información).

Nom	Modifié le	Type	Taille
FrontelSetup	18/04/2014 09:17	Dossier de fichiers	
FrontelSetup.ENG	16/12/2013 09:42	Fichier ENG	299 Ko
FrontelSetup.exe	16/12/2013 09:42	Application	14 209 Ko
FrontelSetup.FRA	16/12/2013 09:42	Fichier FRA	302 Ko

2.1 Pasos para la Instalación

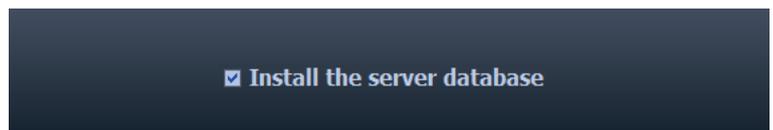
Selección de idioma para el programa de instalación.



Seleccione el perfil de instalación del servidor FRONTEL y haga clic en siguiente.



Recomendamos instalar la base de datos del servidor.



Seleccione el directorio de Frontel y su base de datos.

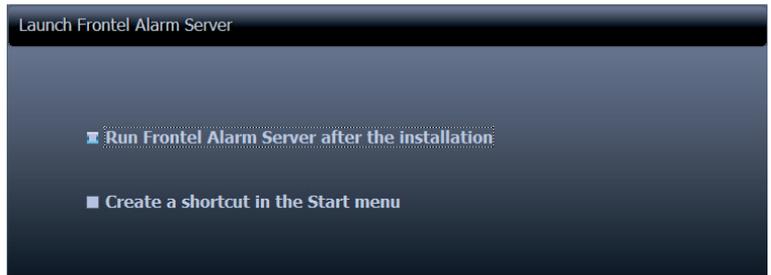


Configuración automática del archivo.
Si selecciona «Eliminar sólo», las alarmas anteriores al parámetro «Duración en días» se eliminarán automáticamente.

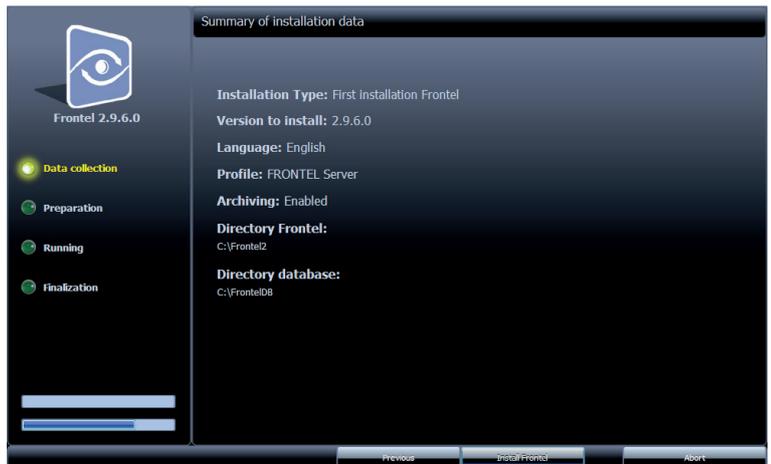
Para más información sobre el archivo automático, consulte la siguiente nota:
EN - FRONTEL - ARCHIVING - NOTE



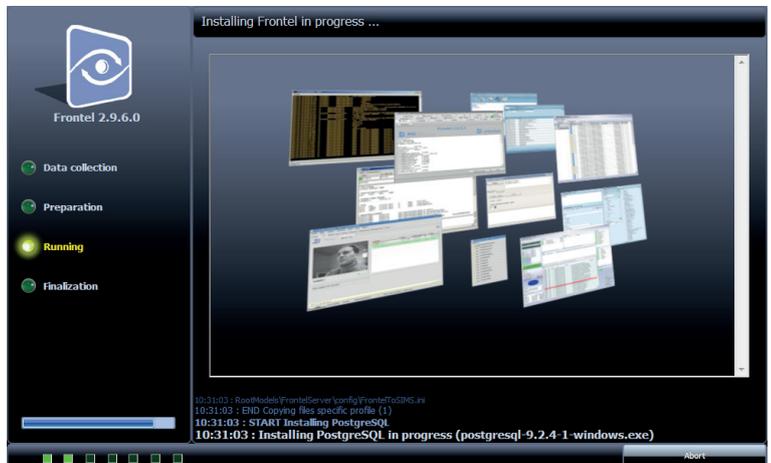
Si utiliza una integración parcial, seleccione:
Ejecute el servidor de alarma Frontel después de la instalación y «Crear un acceso directo en el menú inicio»



Resumen de los parámetros de instalación.
Haga clic en instalar Frontel para iniciar la instalación.



Instalación en proceso.



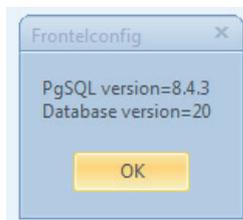
Antes de finalizar la instalación aparecerá una ventana de configuración del Frontel. Con configuración del Frontel, puede configurar el servidor y habilitar la conexión con el software de administración de alarmas.

Frontel no se puede usar solo. Se requiere un software de gestión de alarmas para usar el software y recibir alarmas provenientes del sistema de alarmas RSI de Videofied

Siga los pasos para completar la instalación:

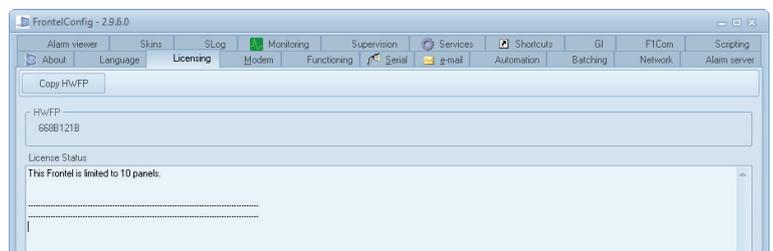
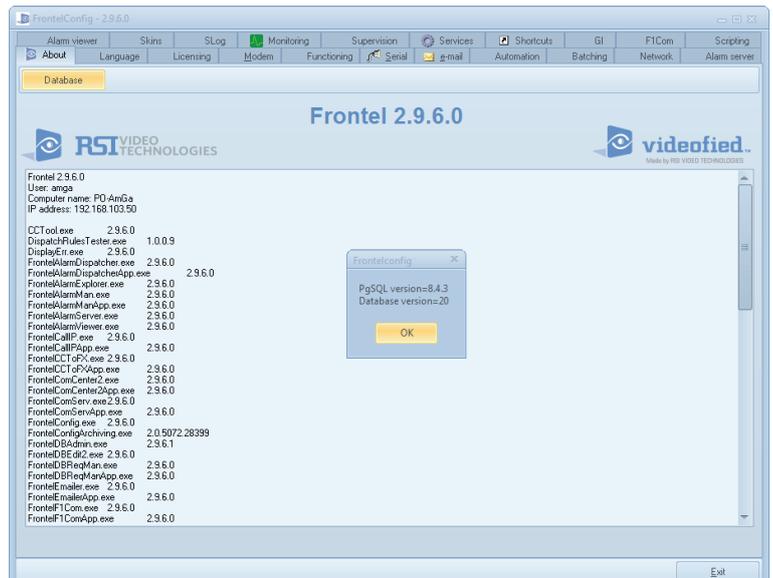
1. En la pestaña «Acerca de», confirme la instalación de la base de datos del servidor y que Frontel detecte la base de datos haciendo clic en «Base de datos».

Si la base de datos se instala correctamente, aparece el siguiente cuadro de mensaje.

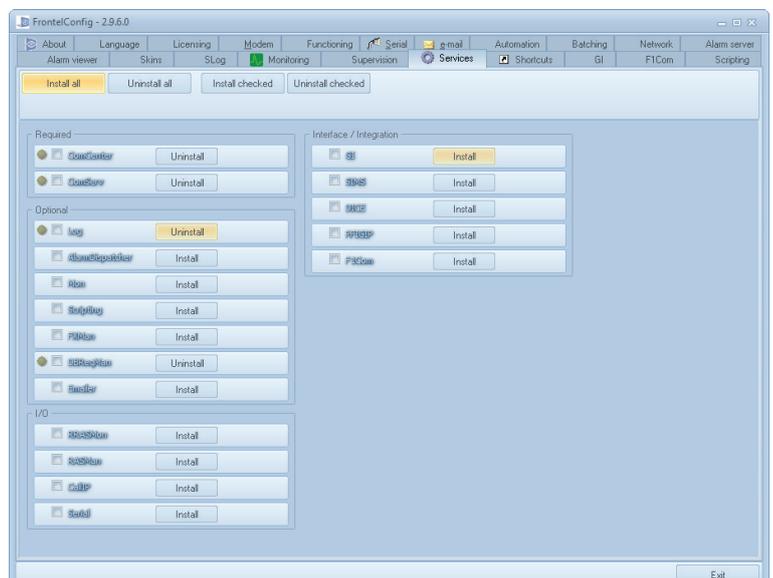


Si se muestra un error, contáctese con nuestro soporte técnico.

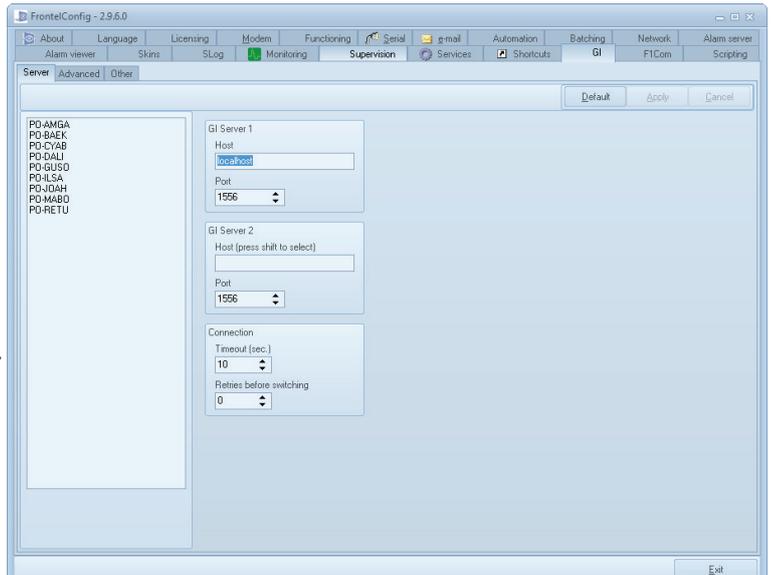
2. Tenga en cuenta el código HWFP que se muestra en la pestaña «Licencias» y envíelo a: support@rsivideotech.com Adjunte una copia de su pedido de compra a su e-mail. Nuestro equipo de soporte técnico le enviará el formulario de solicitud de licencia.



3. En la pestaña «Servicios», instale el servicio GI:
 - Verifique el cuadro GI
 - Clic en Instalar

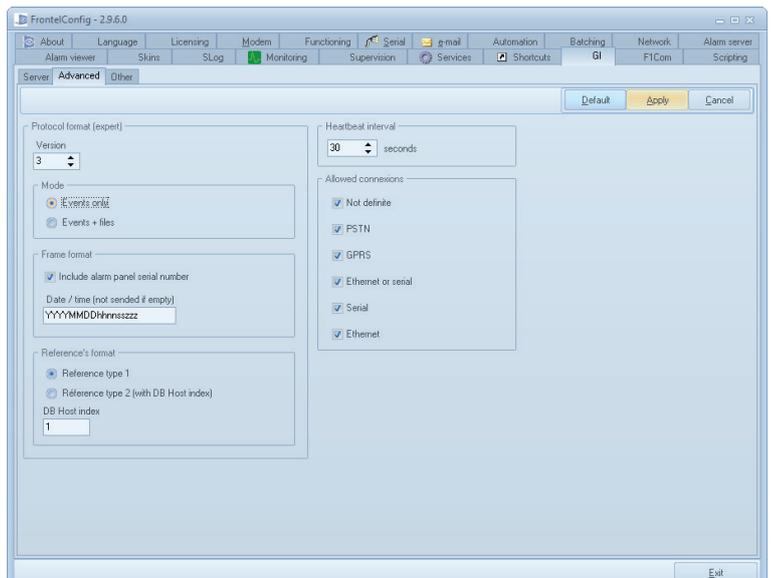


- En la pestaña «GI», subpestaña «Servidor», ingrese la IP local de cada servidor que aloja el software de gestión de alarmas: servidor principal (servidor GI 1) y servidor de respaldo (servidor GI 2).

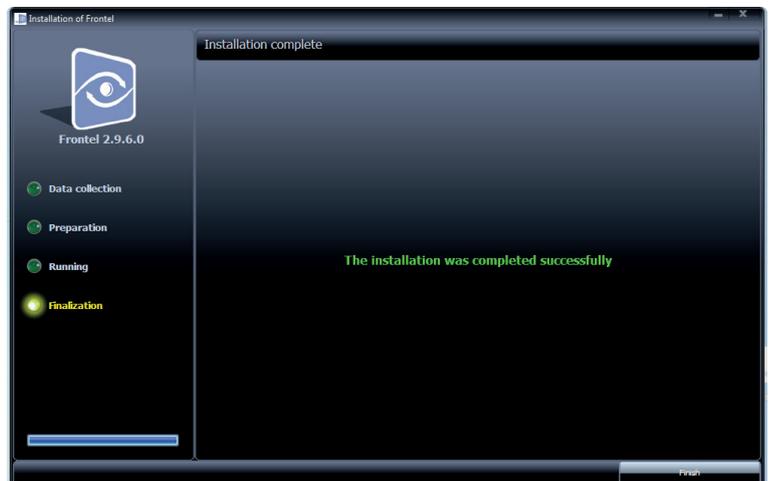


- Frontel se comunica con su software de gestión de alarma utilizando el protocolo GI. En la pestaña «GI», subpestaña «Avanzado», puede configurar el modo de funcionamiento de protocolo GI. Dependiendo de la integración de Frontel, hay dos configuraciones disponibles:

- Integración completa :
 Seleccionar «Eventos + Archivos»
- Integración híbrida o parcial:
 Select «Solo Eventos»



Cuando se complete la configuración de configuración Frontel, cierre la ventana para finalizar la instalación.



2.2 Configuración del servidor

a. Reglas de reenvío

Para enviar o recibir información, el firewall de Windows en el servidor debe estar configurado.

Ir :

Panel de control > Sistema y seguridad > Firewall de Windows > Configuración avanzada

Agregue las siguientes reglas:

- Para la información intercambiada con la red externa (Obligatoria) : Puerto 888
- Para la conexión del software de gestión de alarmas: Puerto 1556 (Por defecto)
- Para la conexión con las estaciones de trabajo : Puerto 5432 (Solo para integraciones híbridas o parciales).

IMPORTANTE: para recibir información en el servidor Frontel, es esencial poseer una dirección IP pública estática con el puerto 888 reenviado al propio puerto 888 del servidor.

b. Las alarmas se muestran en integraciones híbridas o parciales.

Solo para integraciones híbridas o parciales , debe definir las direcciones de red locales donde se mostraran las alarmas a través de FrontelAlarmServer.exe.

Abre el ...\\FrontelDB Luego abra la carpeta pg_hba.conf con un editor de texto.

Agregue la siguiente línea a las direcciones locales # IPv4:

```
host all all 192.168.0.0 /16 md5
```

La dirección de red local se menciona en rojo, puede ser diferente según la red.

2.3 Pruebas de funcionamiento

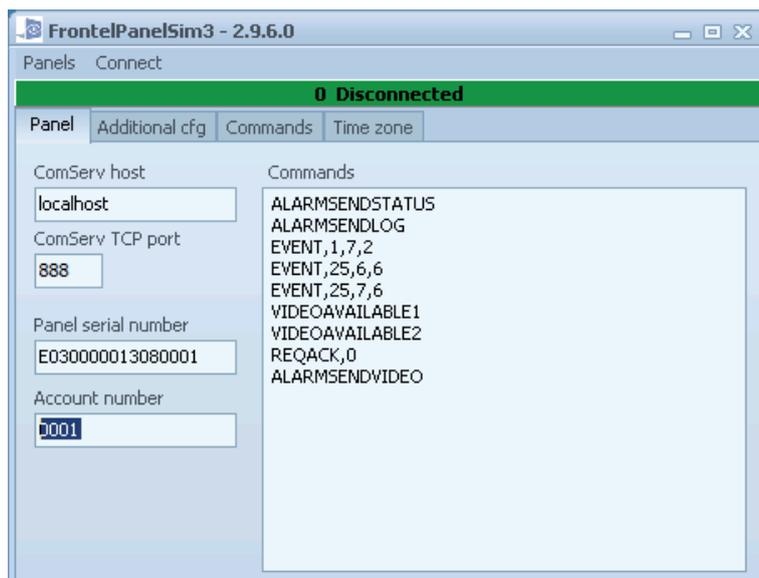
Para finalizar la instalación del Frontel, puede encontrar a continuación dos pruebas de funcionamiento.

a. Prueba de recepción de alarmas en conexión local

Abra la carpeta `C:\Frontel2\bin` y ejecute el archivo `FrontelPanelSim.exe`

Elija un número de cuenta de prueba y haga clic en conectar. Se enviará una alarma al servidor Frontel en conexión local.

Esa prueba controla los servicios internos de Frontel, así como la configuración adecuada del protocolo GI.



b. Prueba de recepción de alarmas en conexión distante

Para controlar la recepción de alarmas en una conexión distante (red GPRS/IP), la apertura del puerto debe estar confirmada. El siguiente enlace probará la apertura del puerto:

<http://www.ping.eu/port-chk/>

Abra el archivo `FrontelLogViewer.exe` (...Frontel2\bin) ejecutable. Ingrese la dirección IP pública estática y el puerto 888 (de manera predeterminada). Haga Clic en GO.

Si el puerto está cerrado, controle la configuración del enrutador de puerto.

Si el puerto está abierto, confirme que la solicitud de ping es visible en LogViewer :

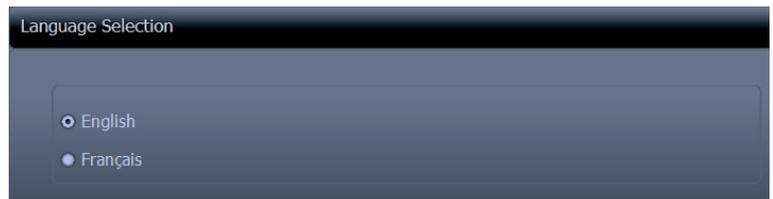


Ahora se puede ejecutar una prueba desde un panel de alarma RSI.

3. Actualización del Servidor Frontel

Si una versión anterior de Frontel ya está instalada, puede actualizarla. Use la misma carpeta comprimida utilizada para la primera instalación. Ejecute el archivo FrontelSetup.exe para iniciar la actualización.

Selección de idioma para el programa de instalación.



El programa de instalación generalmente reconoce el perfil previamente instalado. Sin embargo, si todavía se solicita el perfil, seleccione FRONTTEL Server.



Una vez que se confirma el perfil de instalación, aparece un resumen. Haga clic en «Instalar Frontel» para iniciar la actualización. La confirmación de la actualización aparece después de unos pocos segundos

