

Instalación del servidor Frontel

MANUAL FRONTEL

El servidor Frontel es el software de recepción de alarmas para sistemas de alarmas RSI Videofied Este manual describe la instalación, la configuración y la actualización del servidor Frontel.

Índice

1.	Descargar FrontelSetup	1
2.	Primera instalación del servidor Frontel	2
	2.1 Pasos de instalación	2
	2.2 Configuración del servidor	6
	2.3 Pruebas de funcionamiento	7
3.	Actualización del servidor Frontel	8

1. Descargar FrontelSetup

Al instalar el servidor Frontel por primera vez, descargue el archivo el archivo de instalación llamado FrontelSetup

FrontelSetup está disponible en Kayako(Technical Support) : https://videofied.kayako.com/___

Debería estar registrado como Moncenter o estar registrado en este perfil.



La página mostrará la última versión disponible para Frontel.

Frontel	software	download	

Haga clic en descargar para iniciar la descarga

Frontel

Download

ImpExpData (9 Dec 2016)

Download

Privacy Statement

www.sf-technology.com

2. Primera instalación del servidor Frontel.

Descomprima el archivo FrontelSetup en el ordenador que se utilizará como servidor.

Abre el FrontelSetupV2.x.x.x carpeta y ejecutar FrontelSetup.exe.

Advertencia : Para Windows 7 y versiones posteriores, ejecute siempre FrontelSetup como administrador (haga clic en el botón secundario en «Ejecutar como administrador»).

Es obligatorio tener una dirección IP pública astática para ejecutar el servidor Frontel. El puerto 888 de esa dirección se reenviará al puerto 888 del servidor donde está instalado el servidor Frontel (consulte el capítulo 2.2 para obtener más información).

Nom	Modifié le	Туре	Taille
퉬 FrontelSetup	18/04/2014 09:17	Dossier de fichiers	
FrontelSetup.ENG	16/12/2013 09:42	Fichier ENG	299 Ko
Is FrontelSetup.exe	16/12/2013 09:42	Application	14 209 Ko
FrontelSetup.FRA	16/12/2013 09:42	Fichier FRA	302 Ko

Language Selection

Data collection

Prenaration

Running

2.1 Pasos para la Instalación

Selección de idioma para el programa de instalación.



es installed aut

Seleccione el perfil de instalación del servidor FRONTEL y haga clic en siguiente.

Recomendamos instalar la base de datos del servidor.

Seleccione el directorio de Frontel y su base de datos.



Sele	cting the installation directory Frontel	
	Frontal directory	
	nonce unceedry	
	C:\Frontel2	
	L10N_DataDirectory	
1	C:\FrontelDB	

www.videofied.com

Configuración automática del archivo. Si selecciona «Eliminar sólo», las alarmas anteriores al parámetro «Duración en días» se eliminarán automáticamente.

Para más información sobre el archivo automático, consulte la siguiente nota: EN - FRONTEL - ARCHIVING - NOTE

Setting the archiving
☑ Set the archiving
Duration in days 30 🗘 Time archiving 05:00
Archiving Directory
C:\Frontel2\arc
☑ Task attached to the user's session

Si utiliza una integración parcial, seleccione: Ejecute el servidor de alarma Frontel después de la instalación y «Crear un acceso directo en el menú inicio»

- **x** Run Frontel Alarm Server after the installation
 - Create a shortcut in the Start menu

Launch Frontel Alarm Server





Instalación en proceso.

Haga clic en instalar Frontel para iniciar la instalación.

Resumen de los parámetros de instalación.

Antes de finalizar la instalación aparecerá una ventana de configuración del Frontel. Con configuración del Frontel, puede configurar el servidor y habilitar la conexión con el software de administración de alarmas.

Frontel no se puede usar solo. Se requiere un software de gestión de alarmas para usar el software y recibir alarmas provenientes del sistema de alarmas RSI de Videofied

Siga los pasos para completar la instalación:

 En la pestaña «Acerca de», confirme la instalción de la base de datos del servidor y que Frontel detecte la base de datos haciendo clic en «Base de datos».

Si la base de datos se instala correctamente, aparece el siguiente cuadro de mensaje.

Si se muestra un error, contáctese con nuestro soporte técnico.

 Tenga en cuenta el código HWFP que se muestra en la pestaña «Licencias» y envíelo a: support@rsivideotech.com Adjunte una copia de su pedido de compra a su e-mail. Nuestro equipo de soporte técnico le enviará el formulario de solicitud de licencia.



🔋 FrontelConfig - 29.6.0 👝 🗉 🖂							
Alarm viewer Skins SLog	Monitoring	Supervision 🔘	Services 💽 Shortcuts	GI	F1Com	Scripting	
About Language Licensing	Modem Function	ning 🦸 <u>S</u> erial 🖂	e-mail Automation	Batching	Network	Alarm server	
Copy HW/FP							
HWFP 66881218 License Status							
This Frontel is limited to 10 panels.						-	
1							

About Language	Licensing 1	dodem Fi	unctioning <u>Serial</u>	G Services	Automation	Batching	Network E1Core	Alarm :
Additi viewer 5		acked Unio	supervision	0 000000	E Shortcuts	u	Tream	Scrip
inistal all		lecked Official	Adi Checked					
Required			Interface / Integration -					
V ComCenter	Uninstall		0	Instal				
Conserv	Uninstall		36/8	Install				
Optional			DICE	Install				
وي 🖾 🔶	Uninstall		AFICIP	Install				
🖾 AlamBigateher	Install		Patton	Install				
🖾 Alao	Instal							
🖾 Soluting	Install							
PMALao	Install							
IBRASNAM	Uninstall							
E Bueller	Install							
1/0								
RR25Mon	Install							
RASSALD	Install							
Call?	Install							
latel 🖾	Install							

- 3. En la pestaña «Servicios», instale el servicio GI:
 - Verifique el cuadro GI
 - Clic en Instalar

 En la pestaña «GI», subpestaña «Servidor», ingrese la IP local de cada servidor que aloja el software de gestión de alarmas: servidor principal (servidor GI 1) y servidor de respaldo (servidor GI 2).



 Frontel se comunica con su software de gestión de alarma utilizando el protocolo Gl.
 En la pestaña «Gl», subpestaña «Avanzado», puede configurar el modo de funcionamiento de protocolo Gl.

Dependiendo de la integración de Frontel, hay dos configuraciones disponibles:

- Integración completa : Seleccionart «Eventos + Archivos»
- Integración híbrida o parcial: Select «Solo Eventos»



Cuando se complete la configuración de configuración Frontel, cierre la ventana para finalizar la instalación.



2.2 Configuración del servidor

a. Reglas de reenvío

Para enviar o recibir información, el firewall de Windows en el servidor debe estar configurado.

lr :

Panel de control > Sistema y seguridad > Firewall de Windows > Configuración avanzada

Agregue las siguientes reglas:

- Para la información intercambiada con la red externa (Obligatoria) : Puerto 888
- Para la conexión del software de gestión de alarmas: Puerto 1556 (Por defecto)
- Para la conexión con las estaciones de trabajo : Puerto 5432 (Solo para integraciones híbridas o parciales).

IMPORTANTE: para recibir información en el servidor Frontel, es esencial poseer una dirección IP pública estática con el puerto 888 reenviado al propio puerto 888 del servidor.

b. Las alarmas se muestran en integraciones híbridas o parciales.

Solo para integraciones híbridas o parciales , debe definir las direcciones de red locales donde se mostraran las alarmas a través de FrontelAlarmServer.exe.

Abre el ...\FrontelDB Luego abra la carpeta pg_hba.conf con un editor de texto.

Agregue la siguiente línea a las direcciones locales # IPv4:

host all all 192.168.0.0 /16 md5

La dirección de red local se menciona en rojo, puede ser diferente según la red.

Fichier Edition Format Affichage ?			
# directly connected to.			
<pre># METHOD can be "trust", "rejec # "krb5", "ident", "peer", "pam # "password" sends passwords in # it sends encrypted passwords.</pre>	t", "md5", "password", "gss" ", "ldap", "radius" or "cert clear text; "md5" is prefer	, "sspi", ". Note that red since	
<pre># OPTIONS are a set of options # NAME=VALUE. The available op # authentication methods ref # section in the documentation # available for which authentic</pre>	for the authentication in th tions depend on the differen er to the "Client Authentica for a list of which options ation methods.	e format t tion" are	
[#] Database and user names conta # special characters must be qu "all", "sameuser", "samerole" # its special character, and ju # that name.	ining spaces, commas, quotes oted. Quoting one of the ke or "replication" makes the st match a database or usern	and other ywords name lose ame with	
# This file is read on server s # a SIGHUP signal. If you edit # to SIGHUP the postmaster for # use "pg_ctl reload" to do tha	tartup and when the postmast the file on a running syste the changes to take effect. t.	er receives m, you have You can	
<pre># Put your actual configuration # # If you want to allow non-loca # "host" records. In that case # listen on a non-local interfa # configuration parameter, or v</pre>	here l connections, you need to a you will also need to make ce via the listen_addresses ia the -i or -h command line	dd more PostgreSQL switches.	
# TYPE DATABASE USER	ADDRESS	METHOD	
# IPv4 local connections: host all all	127.0.0.1/32	md 5	
host all all	192.168.0.0/16	md 5	
<pre># IPv6 local connections: host all all # Allow replication connections # replication privilege. #host replication postor</pre>	::1/128 from localhost, by a user w	md5 ith the	
<pre>#host replication postgr host all all 192.168.0.0/16 md5</pre>	es ::1/128	md 5	
4			
			,

Abra la carpeta C:\Frontel2\bin y ejecute el archivo

Elija un número de cuenta de prueba y haga clic en conectar. Se enviará una alarma al servidor Frontel en

Esa prueba controla los servicios internos de Frontel, así como la configuración adecuada del protocolo GI.

FrontelPanelSim.exe

conexión local.

2.3 Pruebas de funcionamiento

Para finalizar la instalación del Frontel, puede encontrar a continuación dos pruebas de funcionamiento.

a. Prueba de recepción de alarmas en conexión local

📱 FrontelPanelSim3 - 2.9.6.0 👝 📼 💥								
Panels Connect								
0 Disconnected								
Panel Additional cfg Commands Time zone								
ComServ host Commands localhost ALARMSENDSTATUS ComServ TCP port EVENT, 17, 2 888 EVENT, 125, 6, 6 Panel serial number EVENT, 25, 7, 6 E030000013080001 VIDEOAVAILABLE1 Account number REQACK, 0 ALARMSENDVIDEO ALARMSENDVIDEO								

b. Prueba de recepción de alarmas en conexión distante

Para controlar la recepción de alarmas en una conexión distante (red GPRS/IP), la apertura del puerto debe estar confirmada. El siguiente enlace probará la apertura del puerto:

http://www.ping.eu/port-chk/___

Abra el archivo FrontelLogViewer.exe (...\Frontel2\bin) exectuable. Ingrese la dirección IP pública estática y el puerto 888 (de manera predeterminada). Haga Clic en GO.

Si el puerto está cerrado, controle la configuración del enrutador de puerto.

Si el puerto está abierto, confirme que la solicitud de ping es visible en LogViewer :

🔊 FrontelLogViewer	2.9.6.0			
File Edit Display				adabeter versit i Ali
2014/08/27 10:09:07.000	COMSERV1	88.198.46.51:44434	ENDED	

Ahora se puede ejecutar una prueba desde un panel de alarma RSI.

3. Actualización del Servidor Frontel

Si una versión anterior de Frontel ya está instalada, puede actualizarla. Use la misma carpeta comprimida utilizada para la primera instalación. Ejecute el archivo FrontelSetup.exe para iniciar la actualización.



Selección de idioma para el programa de instalación.



Sin embargo, si todavía se solicita el perfil, seleccione FRONTEL Server.



		Installation Type: (
	Frontel 2.9.6.0	Version to install: 2	2.9.6.0		
		Language: English			
	Data collection	Profile: FRONTEL Se	rver		
	Preparation				
n.	_	Directory Frontel:			
	🕑 Running	C:\Frontel2			
	Finalization				
		<u> </u>		and a second	

Una vez que se confirma el perfil de instalación, aparece un resumen.

Haga clic en «Instalar Frontel» para iniciar la actualización. La confirmación de la actualización aparece después de unos pocos segundos