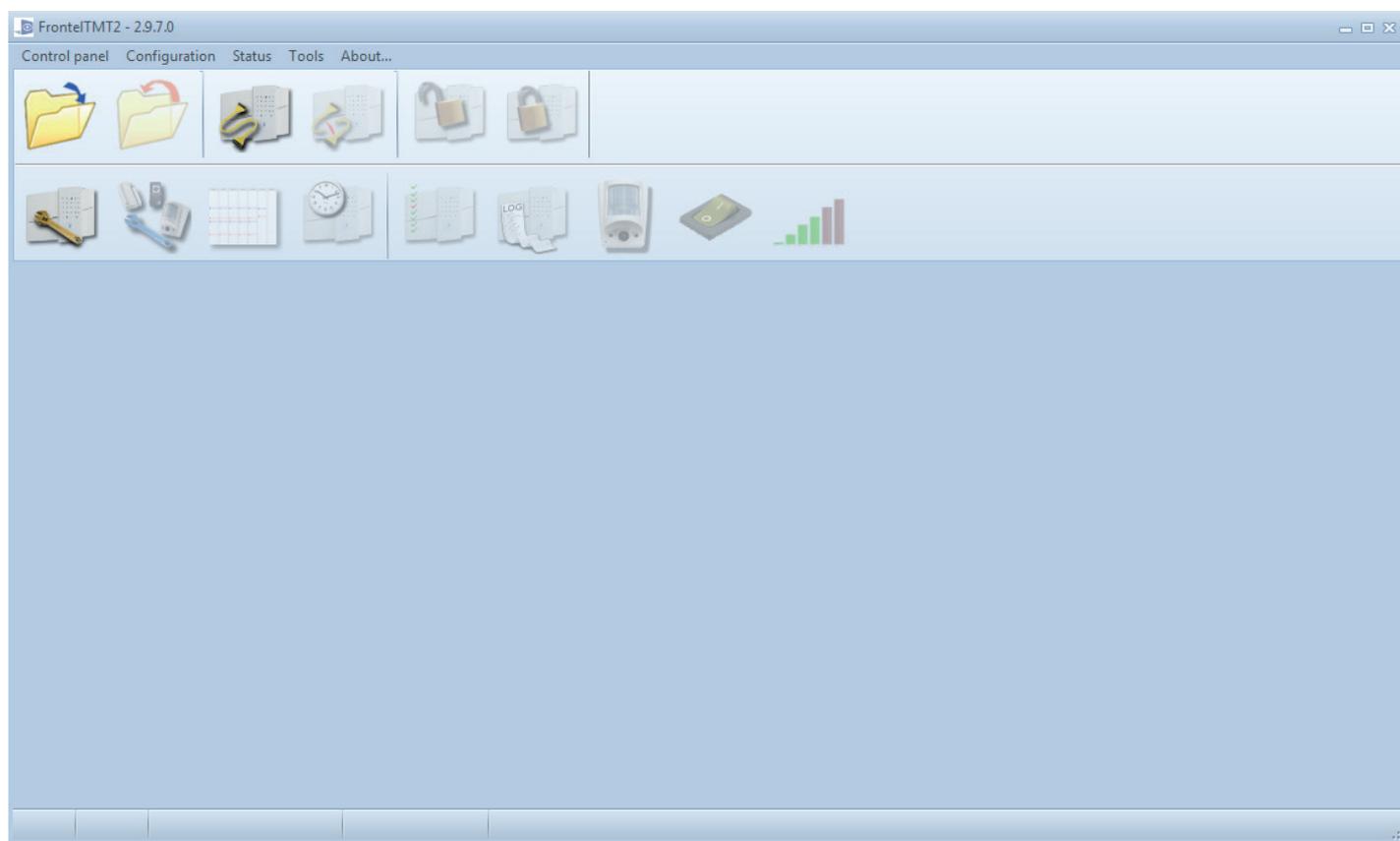


## Frontel TMT2

RSI Video Technologies proporciona una herramienta de software de mantenimiento remoto llamada Frontel TMT2.

Este es un software instalado en una PC de mantenimiento que permite a los instaladores conectarse remotamente a un panel de alarma.

El instalador puede controlar y configurar los parámetros de configuración del panel, descargar el registro de eventos del sistema de alarma o administrar dispositivos del sistema



### Indice

1. Envío de una solicitud de mantenimiento remoto.	2
2. Recibir una solicitud de mantenimiento remoto.	2
3. Herramientas de mantenimiento remoto.	3
4. Editar configuración.	5
5. Gestión de dispositivos.	8

## 1. Envío de una solicitud de mantenimiento remoto

- Solicitud de mantenimiento remoto en el sitio por el usuario o el instalador.

Por defecto, se inicia una solicitud de mantenimiento remoto desde el teclado del panel de alarma. Marque 999999+OK (Conexión GPRS) o 999996+OK (Conexión Ethernor). El panel de alarma se conecta a la dirección IP de TMT o al nombre de dominio que se ha configurado en el menú de configuración

- Solicitud de mantenimiento remoto llamado al número de teléfono de la tarjeta SIM.

Hay 3 condiciones obligatorias para usar el mantenimiento remoto:

- El panel de alarma esta alimentado por la red.
- La función tono de llamada está habilitada
- Se debe instalar una tarjeta SIM de voz y datos (GSM + GPRS) en el panel.

La solicitud de mantenimiento remoto se puede indicarse llamando al número de teléfono de la tarjeta SIM del panel de alarma desde cualquier dispositivo telefónico.

Cuando el panel recibe una llamada, cuelga inmediatamente y se conecta a su dirección TMT.

## 2. Recibir una solicitud de mantenimiento remoto

Cuando el servidor recibe una solicitud de mantenimiento remoto, la ventana del servidor de alarma aparece en todas las estaciones de mantenimiento remoto asociadas con el servidor TMT2.

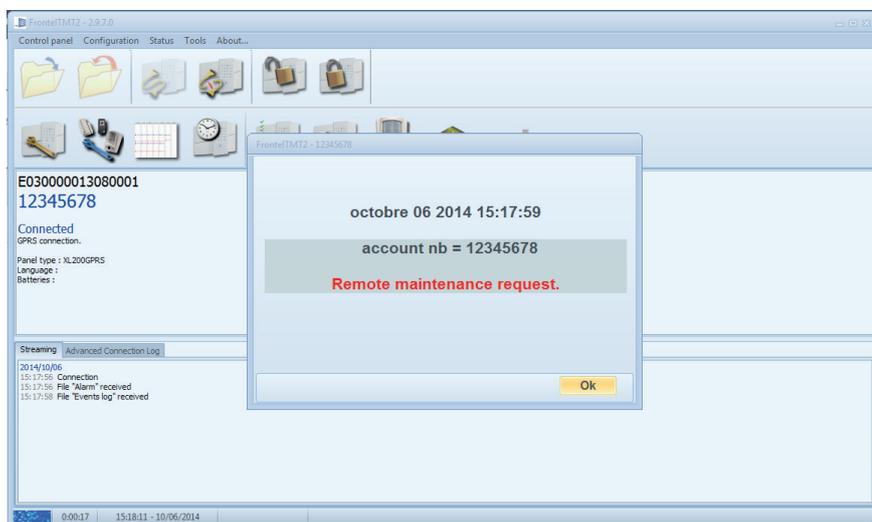
Alarm	Account number	Time of the alarm	Alarm	Login	Panel status
▶ 210	12345678	15/09/2014 17:50:16	New alarm		Panel disarm
209	12345678	15/09/2014 17:43:36	New alarm		Panel disarm
208	12345678	15/09/2014 15:45:00	New alarm		Panel disarm

Si Frontel TMT2 no está abierto, un clic en la línea abre la ventana de TMT2.

Si Frontel TMT2 ya está abierto, haga clic en el botón "Abrir el cuadro de diálogo de paneles de alarma" y seleccione la solicitud de mantenimiento remoto.



« Abrir el cuadro de diálogo de la lista de paneles de alarma »  
botón



Cuando se abre la solicitud, aparece una ventana de información (la ventana emergente se puede deshabilitar). Contiene el número de cuenta de usuario y la hora de la solicitud.

### 3. Herramienta de mantenimiento remoto



Abra el cuadro de diálogo de la lista de paneles de alarma: abra la lista de todos los paneles que enviaron una solicitud de mantenimiento remoto al servidor TMT2. Los paneles conectados aparecerán con la casilla de verificación marcada.



Cerrar: cierra la configuración actual cuando el panel está desconectado.



Conexión directa (F2): FUNCIÓN DESACTIVADA



Colgar: desconecta el panel de alarma del servidor TMT2. El usuario en el sitio recuperará el control sobre el panel de alarma



Editar configuración (F3): abrir el menú de configuración del panel de alarmas. Para obtener más información, consulte el capítulo 3: editar configuración.



Administración de dispositivos (F4): en este menú puede agregar o eliminar dispositivos del sistema o ejecutar pruebas de rango de radio.

Para más información, consulte el capítulo 4: Gestión de dispositivos



Visualice el editor para el calendario de programación (F6): en este menú puede establecer entradas para el armado/desarmado automático semanal.



Configurar fecha/hora (F6): haga clic para actualizar la fecha y hora del panel de alarma



Mostrar el estado del panel de control (F5): muestra un informe que detalla la información del panel de alarma, como la lista de dispositivos, la lista de áreas o los valores predeterminados determinados.



Mostrar el registro de eventos del panel de control: hasta 4000 eventos se registran en la memoria del panel de alarma.



Control de cámaras: en este menú puede tomar imágenes de MotionViewers.™ Puedes ajustar la calidad de las imágenes, el contraste y la luminosidad. Puede agregar notas a las imágenes también.



Mostrar comandos de salida



Mostrar el cuadro de diálogo para medir el nivel de celda (solo para la versión del panel 04.04.XX y superior).

## 4. Editar configuración

Puede encontrar a continuación los parámetros que pueden ajustar con Frontel TMT2.

### 3.1 Información del cliente, números de teléfono

Información del usuario registrada en el panel.

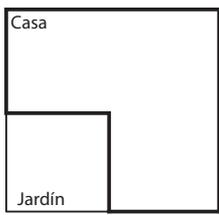
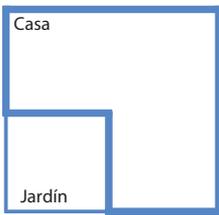
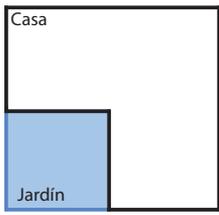
### 3.2 Habilitar/Deshabilitar el cumplimiento con EN50131

### 3.3 Tipo y duración de activación de la sirena

Sirena	Bips de retardo	Silencio	Sin sirena
Disparo inmediato de todas las sirenas	El retardo de entrada/Salida emite un pitido y luego se activan todas las alarmas	Sin sirenas, Sin pitidos	Bips solo en el teclado

### 3.4 Áreas : cambiar el nombre de las áreas

### 3.5 Perfil por defecto

<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block; background-color: #0056b3; color: white; width: 30px; text-align: center; margin-right: 10px;">A</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">Armado</div>		<p>Parámetro predeterminado. En este estado de armado, cada detector en el área se armará independientemente de su parámetro "TIPO DE PARÁMETRO"</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block; background-color: #0056b3; color: white; width: 30px; text-align: center; margin-right: 10px;">D</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">Desarmado</div>		<p>En este estado de armado, todos los detectores en el área serán desarmados independientemente de su parámetro "TIPO DE DISPOSITIVO"</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block; background-color: #0056b3; color: white; width: 30px; text-align: center; margin-right: 10px;">P</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">Perímetro</div>		<p>En este estado de armado, todos los dispositivos de detección configurados como perimetral o perimetral+ext en su parámetro "TIPO DE DISPOSITIVO" estarán armados.</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block; background-color: #0056b3; color: white; width: 30px; text-align: center; margin-right: 10px;">E</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">Externo</div>		<p>En este estado de armado, todos los dispositivos de detección configurados como externos o perimetral+ext en su parámetro "TIPO DE DISPOSITIVO" estarán armados.</p>

La mayoría de las veces, los estados de armado A y D serán suficientes para configurar el sistema

### 3.6 Particionamiento, PA1 y PA2

Los parámetros de particionamiento, para más información, se refiere a la nota de la aplicación:

EN - PANEL - PARTICIONAR - NOTA

### 3.7 Modos parciales, SP1 y SP2

Parámetros especiales de armado, para más información consulte la nota de la aplicación:

EN - PANEL - ARMADO ESPECIAL- NOTA

### 3.8 Acceso (Insignias o códigos)

Lista de insignias y códigos registrados.

### 3.9 Retrasos

Selección de retrasos de entrada y salida. Habilitar/Deshabilitar el retraso suena para la sirena interior SE200/601/701.

### 3.10 Estación de Monitoreo

Habilitar/Deshabilitar la conexión con la estación de monitoreo.

### 3.11 Número de cuenta

### 3.12 Eventos para transmitir a seguridad

El panel se puede configurar para enviar eventos específicos al centro de monitoreo.

### 3.13 Prueba periodica

### 3.14 Llamada de voz

Duración de la llamada de voz y configuración de filtros.

### 3.15 Frontel Security y Servidores TMT

Configuración de las direcciones IP y los puertos para el servidor de seguridad principal, el servidor de seguridad de respaldo y el servidor de mantenimiento remoto.

### 3.16 GPRS-SIM

En este menú, puede configurar el código APN (Nombre del Punto de Acceso), el nombre de usuario y la contraseña que permiten que el panel se conecte a la red GPRS.

### 3.17 Perfil de llamadas a la célula de seguridad

Ingrese una cadena de caracteres entre los siguientes: G, g, E, e. El número de caracteres es igual al número de intentos de conexión al servidor de seguridad.

G : intento de conexión GPRS en IP1

g : Intento de conexión GPRS en IP2

E : Intento de conexión Ethernet en IP1

e : Intento de conexión Ethernet en IP2

Ejemplo: para 12 GPRS solo conexiones, 3 intentos en IP1 alternando con 3 intentos en IP2 :

GGGgggGGGggg

### 3.18 Configuración del dispositivo

Cambie el nombre de los dispositivos, asígneles a otras áreas o modifique su tipo.

### 3.19 Tono de llamada

Cuando el panel está alimentado por la red y la función tono de llamada se establece en AUTO, el panel de alarma podrá recibir llamadas telefónicas y/o SMS. Eso permite solicitudes remotas de mantenimiento remoto llamando al número de teléfono de la tarjeta SIM

La función tono de llamada también es utilizada por la aplicación SMARTPHONE.

### 3.20 Pánico

Comportamiento del panel de alarma cuando se presiona uno de los botones de pánico.

### 3.21 Rearme

Después de cada desarmado, arma el panel automáticamente después de que expira el retardo de rearmado automático.

### 3.22 Programación

Habilitar/Deshabilitar el Armado/Desarmado automático por calendario semanal.

### 3.23 Batería

Habilite la pantalla para un buen estado de la batería en el panel (solo XL).

### 3.24 Armado

Habilita la información durante el armado.

### 3.25 Mantenimiento remoto periódico

Habilite y configure el mantenimiento periódico de TMT.

### 3.26 SMS

Habilita el envío/recepción de SMS.

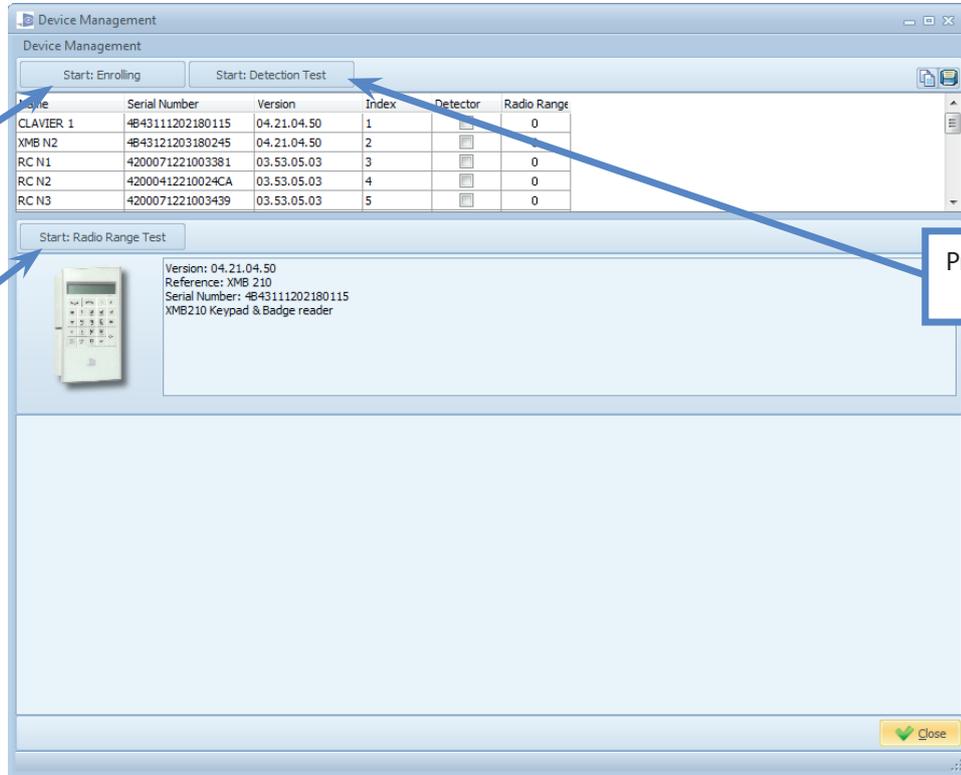
### 3.27 Teclado

Habilitar pitidos y formato de fecha en el teclado.

### 3.28 Modos de entrada

Seleccione la demora para cada área del dispositivo.

### 4. Gestión de dispositivos



Agregue un dispositivo al sistema

Prueba de rango de radio del dispositivo

Pruebas de detección de dispositivos